

1 Geltungsbereich, Vertragshierarchie und Änderungen

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die vertragliche Beziehung zwischen der unter der Firmennummer CHE-270.848.545 im Handelsregister des Kantons Zürich eingetragenen Code18 AG ("Code18") und Bezügemern von Leistungen von Code18 ("**Kunde** oder **Besteller**"), im Folgenden gemeinsam als "**Vertragsparteien**" bezeichnet.
- 1.2 Diese AGB bilden integralen Bestandteil aller Angebote von Code18 und Verträge zwischen Code18 und dem Kunden. Sie gelten insbesondere auch für kostenlose Testevaluationen. Mit Registrierung auf der Plattform, mit Start einer Testevaluation über den bereitgestellten Link, mit Bestellung eines Umfragetools über die Plattform, mit Annahme eines Angebots von Code18, je nachdem, was eher eintritt, bestätigt der Kunde die Geltung dieser AGB.
- 1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich. Soweit Vereinbarungen, Angebote oder Auftragsbestätigungen von Code18 Bestimmungen enthalten, die von diesen AGB abweichen, gehen die individuell angebotenen oder vereinbarten Bestimmungen diesen AGB vor. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen, ohne Ziff. 1.4 einzuschränken, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 1.4 Code18 ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen oder Ergänzungen werden dem Kunden mitgeteilt. Änderungen oder Ergänzungen zuungunsten des Kunde haben zur Folge, dass der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen kann. Code18 weist den Auftraggeber ausdrücklich auf dieses Kündigungsrecht hin. Kündigt der Kunde nicht, werden die Änderungen und Ergänzungen wirksam.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Der Vertrag zwischen den Vertragsparteien kommt durch Bestellung durch den Kunden und durch Auftragsbestätigung durch Code18 bzw. durch Angebot durch Code18 und Annahme des Angebots (ausdrücklich oder konkludent) durch den Kunden zustande.

3 Leistungen von Code18, Leistungstermine

- 3.1 Code18 stellt auf der Plattform www.code18.team ("**Plattform**") Umfragetools zur Organisationsanalyse, Teamanalyse, Sportdiagnostik und zu Einzelcoaching zur Verfügung ("**Umfragen**") und bietet darauf basierende Auswertungen an ("**Auswertungen**"). Weiter bietet Code18 die Erarbeitung von Handlungs- und Entwicklungsstrategien auf Basis dieser Auswertungen sowie weiterführende Beratungsleistungen, Coachings, Workshops und Trainings in diesen Bereichen an (gemeinsam "**Beratungsleistungen**") an.
- 3.2 Der Leistungsumfang in Bezug auf die Umfragen und die darauf basierenden Auswertungen richten sich nach den Angaben gemäss Bestellvorgang auf der Plattform. Bestellt der Kunde auf der Plattform eine Umfrage, erhält dieser einen Link, den er an die an der Umfrage teilzunehmenden Personen zur Verfügung stellt, wobei Vertragspartei stets der Besteller der Umfrage ist. Code18 stellt dem Kunden nach Abschluss der Umfrage durch die gewünschten Teilnehmer auf der Plattform die diesbezügliche Auswertung als PDF zur Verfügung.
- 3.3 Der Leistungsumfang für die Beratungsleistungen richtet sich nach dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung von Code18.
- 3.4 Alle angeführten Leistungstermine und Lieferfristen gelten, ausdrückliche abweichende Vereinbarungen vorbehalten, als unverbindliche planerische Richtwerte. Dem Kunden stehen wegen Überschreitung dieser angeführten

Leistungstermine und Lieferfristen weder das Recht auf Rücktritt noch auf Schadenersatz zu. Teilweise Leistungen und Vorausleistungen sind zulässig.

- 3.5 Erfüllungsort ist der Sitz von Code18.

4 Personeller Einsatz

- 4.1 Code18 ist frei in der Wahl der Mitarbeitenden und darf für die Erbringung ihrer Leistungen auch Dritte (Subunternehmen) beiziehen.

5 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 5.1 Der Besteller einer Umfrage stellt sicher, dass die Teilnehmer an der Umfrage jeder Datenverarbeitung und Auswertung durch Code18 zustimmen. Auf Verlangen weist er die Zustimmung jedes Teilnehmers gegenüber Code18 nach.
- 5.2 Es ist Sache des Kunden, die von Code18 abgelieferten Arbeitsergebnisse mit den Teilnehmern der Umfrage zu teilen.
- 5.3 Der Kunde bietet Code18 jede Unterstützung und alle Informationen, die zur Erbringung der Leistungen benötigt werden oder vernünftigerweise erforderlich sind. Sofern Code18 Leistungen in den Räumlichkeiten des Kunden zu erbringen hat, stellt der Kunde Code18 rechtzeitig geeignete Räume zur Verfügung.
- 5.4 Code18 ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten bzw. von diesem in die Leistungen integrierten Inhalte oder die Berechtigung des Kunden an solchen Inhalten zu prüfen.

6 Vertragslaufzeit

- 6.1 Bei Umfragen und darauf basierenden Auswertungen endet die Vertragslaufzeit mit Begleichung der Rechnung. Bei wiederkehrenden Leistungen gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann, abweichende Vereinbarung vorbehalten, mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.
- 6.2 Der Kunde teilt Code18 Absagen und Umbuchungswünsche für Leistungen, die eine feste Planung und eine Anreise von Mitarbeitenden von Code18 erfordern (z.B. Coachings, Workshops, Trainings), unverzüglich und schriftlich mit. Code18 ist berechtigt, den entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen und bei kurzfristigen Absagen oder Umbuchungswünschen das volle Honorar zu verrechnen.

7 Vergütung

- 7.1 Die Kosten für Umfragen und darauf basierende Auswertungen können vom Kunden bei der Bestellung auf der Plattform über eine Online-Preiskalkulation eingesehen werden. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit dem angegebenen Preis einverstanden. Code18 behält sich im Sinne der Auftragsbestätigung gemäss Ziff. 2.1 das Recht vor, durch den Online-Kalkulator berechnete Preise innerhalb von 5 Werktagen nach der Bestellung zu korrigieren, wobei für dessen Anwendbarkeit wiederum eine Bestätigung durch den Kunden erforderlich ist. Der Vertrag kommt im Sinne von Ziff. 2.1 erst zustande, wenn Einigung über den Preis besteht.
- 7.2 Die Kosten für Umfragen und darauf basierende Auswertungen werden gemäss den jeweils bei der Bestellung angegebenen Preisen bzw. den durch Code18 gemäss vorstehend 7.1 bestätigten Preisen verrechnet.
- 7.3 Für Beratungsleistungen schuldet der Kunde Code18 vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung eine Vergütung nach effektivem Zeit- und Materialaufwand. Diesbezügliche Schätzungen von Code18 sind unverbindlich.
- 7.4 Alle übrigen Leistungen erbringt Code18 grundsätzlich zu Festpreisen oder nach Aufwand gemäss Angebot.

- 7.5 Alle Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken und [exklusive etwaiger gesetzlicher Mehrwertsteuer]. Reisekosten und Spesen werden gesondert verrechnet.
- 7.6 Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag ohne Abzug bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist kein Fälligkeitsdatum angegeben, ist die Rechnung innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen.
- 7.7 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Er schuldet in diesem Fall den gesetzlichen Verzugszins.
- 7.8 Code18 ist berechtigt, Forderungen an einen Dritten abzutreten (z.B. Inkasso).
- 7.9 Code18 ist zudem berechtigt, die vertraglichen Leistungen nach unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist einzustellen, bis sämtliche geschuldeten Beträge eingegangen sind und insbesondere den Nutzeraccount für die Plattform sperren. Die Code18 zustehenden gesetzlichen Rechte bleiben vorbehalten.
- 8 Gewährleistung**
- 8.1 Code18 führt die vertraglichen Leistungen sorgfältig aus, schuldet jedoch keinen bestimmten Erfolg und leistet keine Gewähr für die vertraglichen Leistungen. Insbesondere können technische Fehler in Umfragen oder deren Auswertung nicht ausgeschlossen werden.
- 8.2 Von Code18 zur Verfügung gestellte Umfragen können im Teilnehmerkreis nicht eingeschränkt werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Umfragen durch uneingeschränkte Weitergabe des Umfragelinks verfälscht werden können.
- 9 Haftung**
- 9.1 Code18 haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen wird die Haftung von Code18 Haftung soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.
- 9.2 Soweit eine Haftung von Code18 besteht, ist sie betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf 20 % der vom Kunden für die Leistungen geschuldeten jährlichen Vergütung beschränkt.
- 9.3 Der Kunde haftet gegenüber Code18 für sämtliche entstandene Schäden und stellt Code18 von allen Ansprüchen Dritter frei, die Dritte gegen Code18 im Zusammenhang mit den Leistungen von Code18 geltend machen.
- 10 Nutzeraccount auf der Plattform**
- 10.1 Der Kunde kann einen Zugang zur Plattform beantragen. Code18 behält sich vor, für den Zugang eine Nutzungs- oder Zertifikationsgebühr zu verlangen.
- 10.2 Der Zugang ist persönlich und nicht an Dritte übertragbar. Um sich zu registrieren, sind folgende Angaben obligatorisch:
- Vorname, Name
 - Adresse
 - E-Mail
- 10.3 Code18 behält sich vor, die angegebenen Daten auf der Plattform bei Löschung des Nutzeraccounts und bei Inaktivität nach Ermessen zu löschen.
- 10.4 Code18 ist berechtigt, einen Nutzeraccount aus sachlichen Gründen, insbesondere in Fällen des Missbrauchs, bei Angabe falscher Daten, in Fällen der Ziffer 7.6 oder ähnlichen Fällen zu löschen.
- 11 Geistiges Eigentum**
- 11.1 Der Kunde anerkennt ausdrücklich das geistige Eigentum von Code18, insbesondere das Urheberrecht an allen vorbestehenden und im Rahmen der Zusammenarbeit von Code18 zur Verfügung gestellten und geschaffenen Leistungen (wie z.B. Umfragen, Befragungsmodelle, Logos,

Marken, Konzepte, Schulungsunterlagen, Texte, Bilder, etc.).

- 11.2 Code18 räumt dem Kunden ein nicht ausschliessliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den für ihn erstellten Arbeitsergebnissen und vermittelten Inhalten ausschliesslich für den eigenen, geschäftlichen und/oder privaten Gebrauch ein. Die Rechteeinräumung erfolgt erst nach gültigem Vertragsschluss und – bei kostenpflichtigen Leistungen – nach vollständiger Bezahlung.
- 11.3 Jede Weitergabe von Arbeitsergebnissen und zugrundeliegenden Konzepten, insbesondere von Umfragen, Befragungsmodellen, Schulungsunterlagen, Texten, Bildern und Bildern, an Dritte ist ausgeschlossen.
- 11.4 Die Nutzungsrechte an nicht realisierten Werken, welche aufwandbezogen entschädigt oder im Rahmen eines Projekts geschaffen und pauschal abgegolten wurden, verbleiben bei Code18. Jegliche Weiterverwendung von Arbeitsergebnissen der Code18, die nicht durch Code18 fertiggestellt werden (insbesondere Entwürfe, Ideen, Konzepte, Varianten), ist dem Kunden untersagt.
- 11.5 Der Kunde räumt Code18 und allfälligen Partnern sämtliche Rechte zur Nutzung, Bearbeitung, Weitergabe und Publikation der Inhalte ein, welche Code18 zur Erfüllung der Leistung benötigt.

12 Referenznennungen

- 12.1 Code18 behält sich ausdrücklich das Recht auf Namensnennung des Kunden als Referenz vor. Dieses Recht wird Code18 entschädigungslos und zeitlich und räumlich unbegrenzt eingeräumt.
- 12.2 Der Kunde kann das nach Ziff. 12.1 erteilte Recht nach Ablauf von 2 Jahren nach Ende der Vertragslaufzeit schriftlich widerrufen, wobei er Code18 ggf. eine angemessene Frist einräumt, um die betreffenden Inhalte zu entfernen.

13 Datenschutz

- 13.1 Es gilt die Datenschutzerklärung von Code18 in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die unter www.code18.team verfügbar ist.
- 13.2 Code18 kann dem Kunden Informationen zu anderen Dienstleistungen von Code18 zukommen lassen (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief). Wünscht der Kunde keine solchen Mitteilungen von Code18 mehr, so kann er sich davon jederzeit per Post oder E-Mail abmelden.
- 13.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Vertrag und bei deren Übermittlung an Code18 das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten.
- 13.4 Soweit der Kunde Code18 Personendaten zur Verfügung stellt, welche Code18 als Auftragsdatenbearbeiterin im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts bearbeitet, gilt der Kunde als alleinige verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts.

14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Code18 ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden auf Dritte ist ausgeschlossen.
- 14.2 Die allfällige Ungültigkeit einer Bestimmung des Vertrags (inklusive seiner Vertragsbestandteile) lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unwirksame Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck am nächsten kommen.
- 14.3 Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Code18.